



Suppression progressive du Token

Etape par étape

V 1.0 19/07/2023

Table of contenu

Procédure pour l'utilisateur (contexte)	3
1. Guide étape par étape	5
A. Clé numérique "Code de sécurité par e-mail"	7
B. Clé numérique "Code de sécurité via application mobile"	9
2. Messages d'erreur	11

Procédure pour l'utilisateur (contexte)

A partir du 31 janvier 2024, la clé numérique "Token" (code de sécurité via token) ne sera plus disponible pour se connecter aux services en ligne du gouvernement.

Si vous utilisez actuellement (régulièrement) la clé numérique "code de sécurité via token" pour vous connecter aux services en ligne du gouvernement, ce document contient des informations très importantes pour vous, veuillez le lire attentivement.

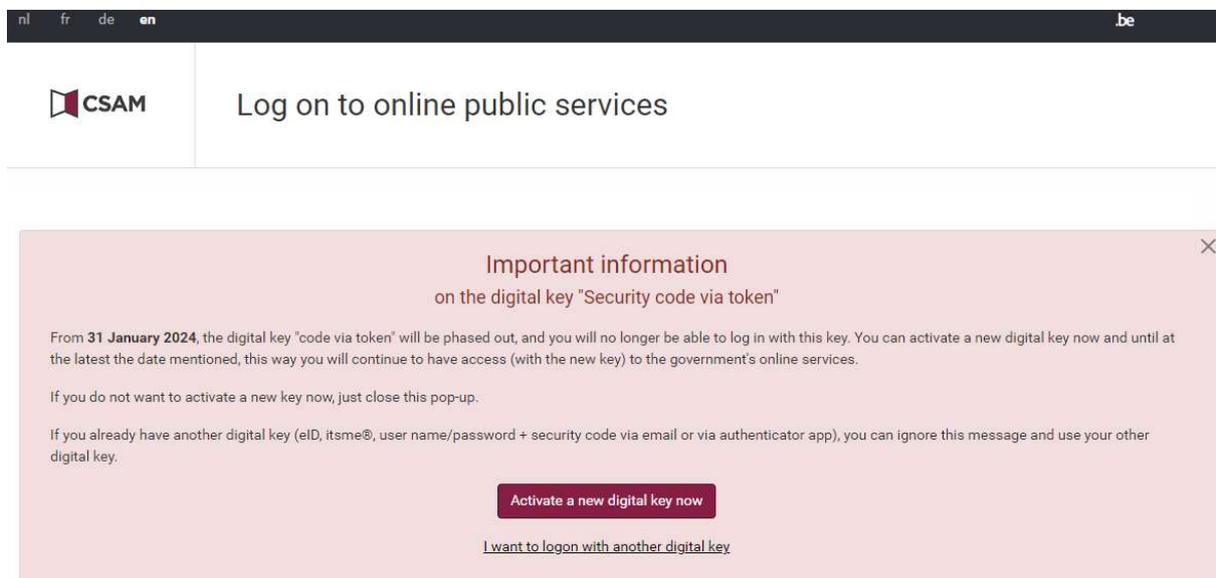
Les informations ci-dessous expliquent comment activer une nouvelle clé numérique, afin que vous puissiez continuer à vous connecter avec cette clé aux services en ligne de l'administration.



Si vous n'utilisez pas du tout la clé numérique "code de sécurité via token", vous pouvez ignorer les informations suivantes dans ce document et arrêter votre lecture.

Situation actuelle :

Lorsque vous voulez vous connecter à un service en ligne du gouvernement avec la clé numérique "code de sécurité via token", vous obtiendrez le pop-up suivant :



Vous avez alors 3 options :

- La **première, et, la meilleure option** est à "**Activer une nouvelle clé numérique maintenant**".
 - Nous expliquerons dans les pages suivantes de ce document la procédure étape par étape

que vous devez suivre pour activer une nouvelle clé numérique. Par la suite, vous pouvez continuer à vous connecter aux services en ligne du gouvernement avec la nouvelle clé numérique que vous avez activée.

- Si vous appuyez sur "**Je veux me connecter avec une autre clé numérique**", vous serez renvoyé à l'écran de connexion principal où vous pouvez sélectionner une autre clé numérique. Vous ne devez utiliser cette option que si vous êtes sûr d'avoir déjà une autre clé numérique active (telle que "code de sécurité par e-mail" ou "code de sécurité par application mobile"). Si ce n'est pas le cas, choisissez la première option.
- Lorsque vous fermez la fenêtre contextuelle (via la croix dans le coin supérieur droit), vous pouvez continuer à vous connecter avec la clé numérique "token" pour le moment (jusqu'au 30 janvier 2024 au plus tard). Nous vous déconseillons vivement de le faire si vous n'êtes pas certain de disposer d'une autre clé numérique active.

1. Guide étape par étape

Dans les pages suivantes, nous expliquons la procédure d'activation d'une nouvelle clé numérique.

Remarque importante : les clés numériques sont **strictement personnelles**.

Il n'est pas permis (et c'est même un délit pénal) d'exécuter la procédure ci-dessous si vous n'êtes pas la personne à laquelle la clé numérique "token" est liée.

Dans la fenêtre contextuelle, appuyez sur "**Activer une nouvelle clé numérique maintenant**".

Vous obtenez un écran dans lequel vous devez saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Appuyez sur "**Suivant**".

nl fr de en .be

CSAM Log on to online public services

Logging in with security code via token

1 Enter your username and password

Username

Password

[Forgotten your username and/or password?](#)

2 Click Next

Next

More information
Note! You cannot activate a new token anymore. Citizens with an active token can continue to use it in order to log into online services.

Would you like to activate another key?
Sign in [here](#) to create or edit your digital keys.

Saisissez le **code de sécurité** correct de votre card (token) personnelle.

nl fr de en .be

CSAM Log on to online public services

Logging in with security code via token

1 Take your personal paper card (token) in hand

2 Enter the security code number 18 of your card

security code

3 Click Next

Next

More information
Note! You cannot activate a new token anymore. Citizens with an active token can continue to use it in order to log into online services.

Would you like to activate another key?
Sign in [here](#) to create or edit your digital keys.

Vous êtes maintenant connecté à "Mes clés numériques" et votre adresse e-mail connue est affichée.

The screenshot shows the 'My digital keys' interface. At the top, there is a navigation bar with the CSAM logo, the title 'My digital keys', and a 'Sign out' button. Below the navigation bar, there are tabs for 'My digital keys', 'My profile', and 'Info'. The main content area is titled 'Confirm e-mail address'. It features a progress indicator with four steps: 'Confirm e-mail address' (1), 'Select your digital key' (2), 'Activate your digital key' (3), and 'Confirmation' (4). Step 1 is currently active. Below the progress indicator, there is a text prompt: 'Please check your e-mail address. You can change it here if it's not correct.' A form field labeled 'Your e-mail address *' contains a partially visible email address. To the right of the field is a 'Change' button. At the bottom of the form, there are 'Cancel' and 'Next' buttons.

Veuillez vérifier que l'adresse e-mail est correcte.

Si ce n'est pas le cas, vous pouvez modifier votre adresse e-mail en cliquant sur le bouton "**Modifier**" et après suivre les étapes affichées sur l'écran.

Appuyez sur "**Suivant**".

Un écran s'affiche avec le choix entre 2 nouvelles clés que vous pouvez activer :

The screenshot shows the 'My digital keys' interface at the 'Select your digital key' step. The progress indicator shows four steps: 'Confirm e-mail address' (1), 'Select your digital key' (2), 'Activate your digital key' (3), and 'Confirmation' (4). Step 2 is currently active. Below the progress indicator, there is a text prompt: 'Select the digital key you wish to activate'. A text box contains a recommendation: 'We recommend you to activate "Security code by email" or "Security code via mobile app". With these digital keys, you can log into most online services. [Why?](#)' Below this, there are two selectable options: 'Security code by e-mail' (with an envelope icon) and 'Security code via mobile app' (with a smartphone icon). At the bottom of the form, there are 'Previous' and 'Activating your digital key' buttons.

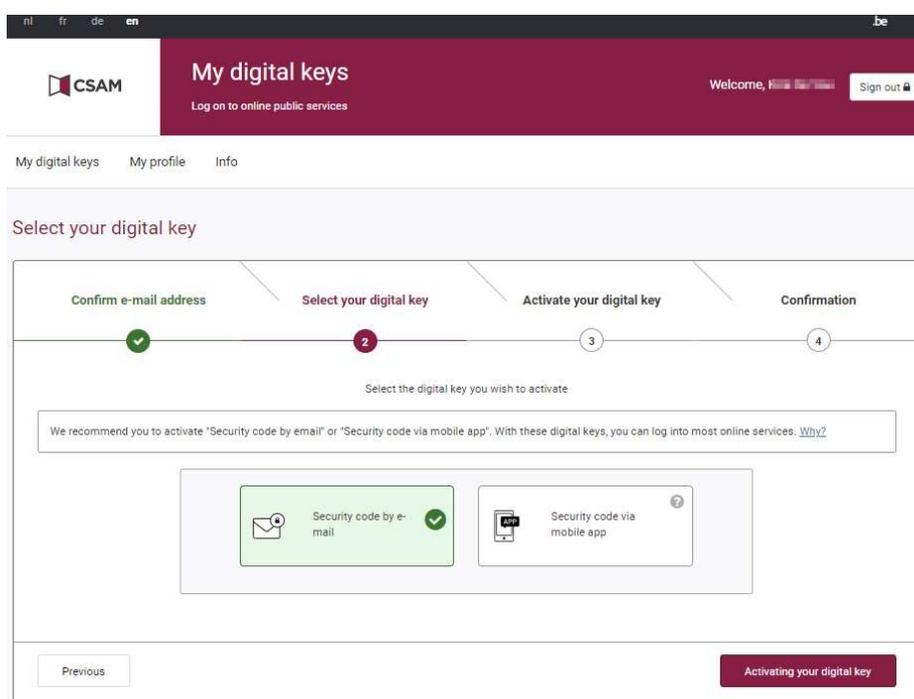
En fonction de la clé numérique que vous souhaitez activer, vous trouverez la procédure étape par étape dans les sections suivantes :

- ☞ Dans le **cas A**, nous décrivons la procédure en utilisant le **code de sécurité par e-mail** (page 7-8).
Nous vous conseillons vivement d'exécuter la procédure du **cas A** !
- ☞ Dans le **cas B**, nous décrivons la procédure en utilisant le **code de sécurité via application mobile**. (page 9-11)

A. Clé numérique "Code de sécurité par e-mail"

(Vous trouverez plus d'informations sur la clé numérique "code de sécurité par e-mail" sur ce lien :

<https://sma-help.bosa.belgium.be/fr/code-de-securite-par-e-mail#7305>)



Appuyez sur "**Code de sécurité par e-mail**" pour choisir cette clé numérique, puis appuyez sur "**Activer votre clé numérique**".

Peu après, vous recevrez un e-mail contenant un "code d'enregistrement" unique, veuillez vérifier votre boîte mail.

Attention, le "code d'enregistrement" n'est valable que pour une période de 5 minutes, veuillez donc poursuivre la procédure dès que vous avez reçu cet e-mail.

Sur l'écran suivant, vous devez saisir ce "code d'enregistrement", puis appuyez sur "**Suivant**".

nl fr de en .be

CSAM My digital keys Welcome, [user] Sign out

Log on to online public services

My digital keys My profile Info

Activate your digital key

Confirm e-mail address Select your digital key Activate your digital key Confirmation

Fill in the registration code that was sent to you by e-mail. Then click 'Next'.
It may take a few minutes before you receive the registration code, make sure you also check your junk e-mail folder.
If you do not receive an e-mail, press 'Cancel' and request a new code.

Registration code *

Note! The code is only valid for 5 minutes. Enter the code immediately.

Previous Next

Vous pouvez maintenant appuyer sur **"Terminer la session"**, ce qui vous ramènera à l'écran de connexion principal.

nl fr de en .be

CSAM My digital keys Welcome, [user] Sign out

Log on to online public services

My digital keys My profile Info

Confirmation

Confirm e-mail address Select your digital key Activate your digital key Confirmation

You have successfully created a new digital key. You can authenticate with this digital key from now on. You will also receive an e-mail with this confirmation.
End this session by clicking the button below and use your new digital key to log back in.

End session

Vous avez maintenant activé avec succès votre nouvelle clé numérique **"code par email"** !

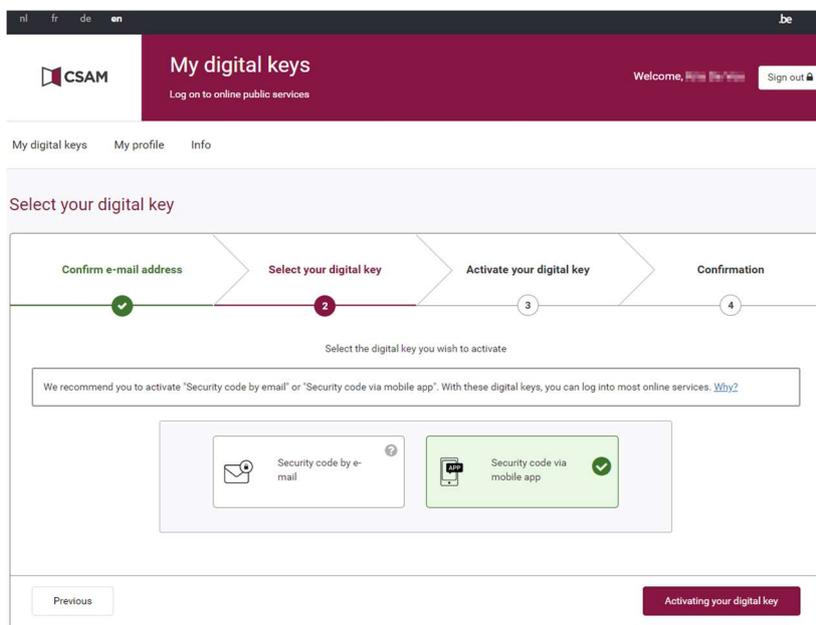
Pour votre information : dans votre boîte mail, vous avez reçu deux courriels différents :

- Un premier e-mail pour confirmer que votre clé numérique 'code de sécurité par token' a été désactivée.
- Un deuxième e-mail pour vous informer que la clé numérique 'code de sécurité par e-mail' a été activée.

B. Clé numérique "Code de sécurité via application mobile"

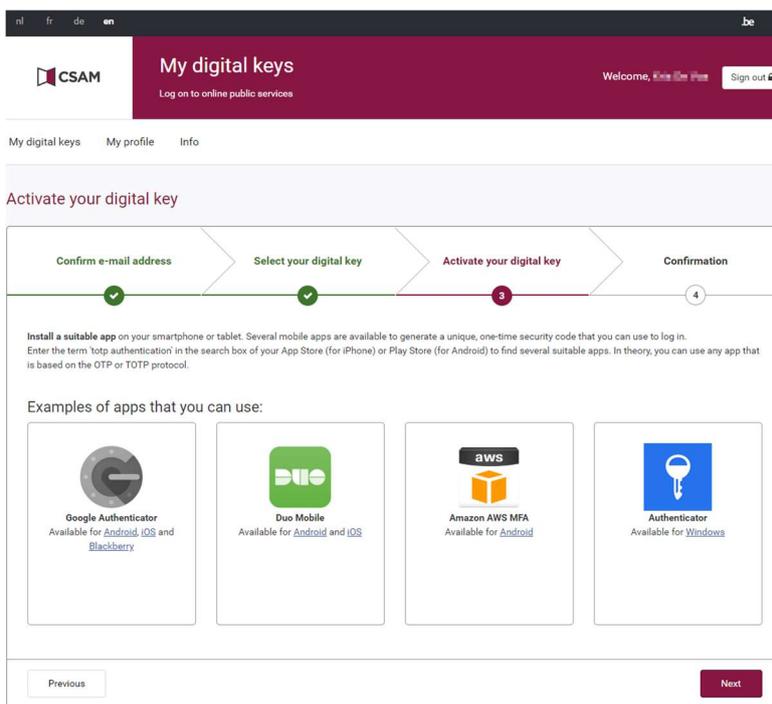
(Vous trouverez plus d'informations sur la clé numérique "code de sécurité via application mobile" sur ce lien :

<https://sma-help.bosa.belgium.be/fr/code-de-securite-application-mobile#6389>)



Appuyez sur "Code de sécurité via application mobile" pour choisir cette clé numérique, puis appuyez sur "Activer votre clé numérique".

L'écran suivant s'affiche. Installez [l'application d'authentification mobile](#) de votre choix sur votre smartphone personnel, puis appuyez sur "Suivant".



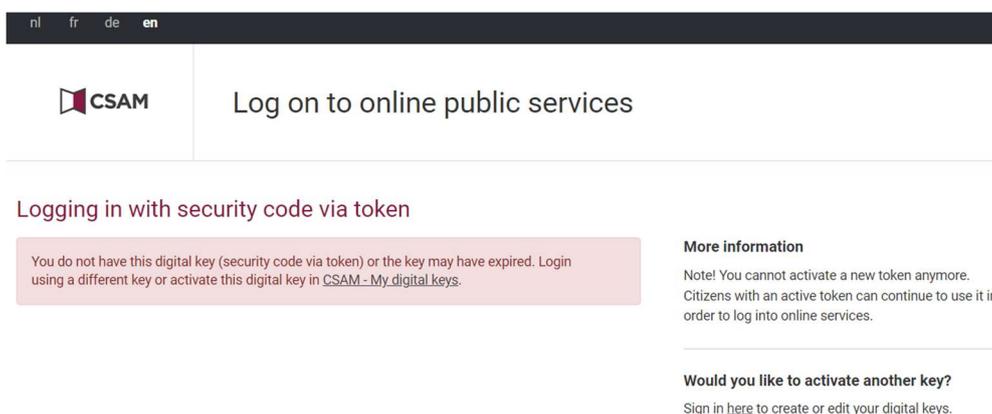
Pour votre information : dans votre boîte mail , vous avez reçu deux courriels différents :

- Un premier e-mail pour confirmer que votre clé numérique 'code de sécurité par token' a été désactivée.
- Un deuxième e-mail pour vous informer que la clé numérique 'code de sécurité par e-mail' a été activée.

2. Messages d'erreur

Après l'activation de cette nouvelle clé numérique (en suivant la procédure décrite dans les pages précédentes de ce guide) si vous essayez de vous connecter avec la clé numérique « code de sécurité par token », vous obtiendrez le message d'erreur ci-dessous.

C'est normal, car la clé numérique « token » a été désactivée.



The screenshot shows a web interface for CSAM (Central Security Agency of the Netherlands) with a dark header containing language options: nl, fr, de, en. The main heading is "Log on to online public services". Below this, the section is titled "Logging in with security code via token". A pink error message box states: "You do not have this digital key (security code via token) or the key may have expired. Login using a different key or activate this digital key in CSAM - My digital keys." To the right, under "More information", it says: "Note! You cannot activate a new token anymore. Citizens with an active token can continue to use it in order to log into online services." At the bottom, it asks "Would you like to activate another key?" and provides a link: "Sign in [here](#) to create or edit your digital keys."

Veillez utiliser dorénavant la nouvelle clé numérique activée pour vous connecter aux services en ligne du gouvernement.